

Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5

Technické informace

Technický dotaz			
Firma (adresa):		Číslo nezávislého opravce:	
Kontaktní osoba:		Poslední kontaktní osoba PoČR:	
Telefon:			
e-mail:			
Jméno zákazníka:		Datum expedice/úvedení do provozu:	
Typ:		Stav km:	
Podvozek č.:		Převodovka-kód:	
Motor (kód):		Lak č.:	
Jaká je reklamáce zákazníka? (Formulujte co možná nejpřesněji!)			
Kdy se problém objevuje? <input type="checkbox"/> Nepřetržitě <input type="checkbox"/> Někdy <input type="checkbox"/> Za určitých podmínek			
Za jakých podmínek se problém objevuje? (např. startování/přechod studený/zahřátý motor, za jízdy, brzdění motorem/v tahu, jízda do kopce/jízda z kopce, s nákladem, určité povětrnostní podmínky/určitá teplota, druh pohonných hmot atd.)			
Od kdy se problém objevuje? <input type="checkbox"/> od začátku <input type="checkbox"/> od poslední opravy <input type="checkbox"/> od současné doby <input type="checkbox"/> od určité doby			
Lze reklamaci zákazníka prověřit?		<input type="checkbox"/> Ano	<input type="checkbox"/> Ne
Jedná se o opakovanou opravu?		<input type="checkbox"/> Ano	<input type="checkbox"/> Ne
Je vozidlo neschopné dalšího provozu?		<input type="checkbox"/> Ano	<input type="checkbox"/> Ne
Byla provedena porovnávací jízda se srovnatelným vozidlem?		<input type="checkbox"/> Ano	<input type="checkbox"/> Ne
Objevují se při porovnávací jízdě stejné příznaky?		<input type="checkbox"/> Ano	<input type="checkbox"/> Ne
Byly provedeny dodatečné vestavby, přestavby? (Zejména systémy, mající přímý vliv na funkce motoru a el. zařízení vozidla – blokace, vyhledávací systémy, alarm, telefon, rádio atd.)			
		<input type="checkbox"/> Ano	<input type="checkbox"/> Ne
Pokud ano, jaké?			

<i>Co servis zjistil (příčina)?</i>	
<i>Jaká práce byla provedena?</i>	
<i>Jaké byly použity diagnostické přístroje (stav software)?</i>	
<i>Jaká byla použita dílenská literatura? (vypište i zdroje v elektronické formě vč. datového stavu)</i>	
<i>Byla závada odstraněna?</i>	<input type="checkbox"/> <i>Ano</i> <input type="checkbox"/> <i>Ne</i>
Poznámka: <i> Vyplňte prosím formulář kompletně! Sdělte nám všechny údaje, které souvisejí s reklamací. U systémů s vlastní diagnostikou přiložte bezpodmínečně soubory načtené přístrojem pro diagnostiku závad: Diagnostický protokol a výpis relevantních jednotek, např.: 01 – Dotaz na identifikaci řídicích jednotek 02 – Dotaz na paměť závad 08 – Odečtení bloku naměřených hodnot</i>	
<i>Pokud nepostačí velikost kolonek, popište děje na zvláštní papír.</i>	
<i>Zpětné hlášení (pokyn, rada pro opravu) oddělení péče o produkt pro servis:</i>	
<i>Jméno pracovníka péče o produkt:</i>	<i>Datum</i>

Pečlivě vyplněný formulář zašlete na: Technické.dotazy@porsche.co.cz